

Algemene voorwaarden

De Feestcaravan

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Feestcaravan: De Feestcaravan, gevestigd in Nederland, uitvoerder van entertainmentdiensten en verhuurconcepten.
2. Opdrachtgever: de zakelijke wederpartij (bedrijf/organisatie) die een overeenkomst aangaat met Feestcaravan.
3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Feestcaravan en opdrachtgever.
4. Diensten: alle door Feestcaravan geleverde entertainment, verhuur, installaties en aanverwante activiteiten.
5. Locatie: plaats waar de diensten worden uitgevoerd.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Feestcaravan.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Offertes

1. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of akkoord per mail.
3. Feestcaravan behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van reden te weigeren.

Artikel 4. Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Feestcaravan kan een aanbetaling verlangen.
4. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kunnen wettelijke handelsrente en incassokosten worden gerekend.

Artikel 5. Annulering en wijzigingen

1. Annulering dient schriftelijk te gebeuren.
2. Bij annulering gelden de volgende kosten:
 - 60 dagen vóór uitvoering: 25%
 - 30–60 dagen: 50%
 - 14–30 dagen: 75%
 - < 14 dagen: 100%
3. Wijzigingen in datum of locatie gelden als annulering, tenzij anders overeengekomen.
4. Feestcaravan zal waar mogelijk meedenken in het verplaatsen van een event.

Artikel 6. Uitvoering van de opdracht

1. Feestcaravan voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Feestcaravan heeft het recht derden in te schakelen.
3. Opdrachtgever zorgt voor alle benodigde vergunningen en toestemmingen.

Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

Opdrachtgever zorgt voor:

1. Voldoende en veilige stroomvoorziening
2. Goede bereikbaarheid voor voertuigen en materialen
3. Voldoende op- en afbouwtijd
4. Veilige werkomgeving
5. Eventuele parkeergelegenheid en vergunningen

Indien hier niet aan wordt voldaan, kan Feestcaravan:

1. uitvoering aanpassen
2. extra kosten rekenen
3. of de opdracht (gedeeltelijk) staken

Artikel 8. Gedrag, veiligheid en events

1. Feestcaravan heeft het recht de uitvoering (tijdelijk) stil te leggen bij:
 - o agressie of ongewenst gedrag
 - o overmatig alcoholgebruik
 - o onveilige situaties
2. In dergelijke gevallen blijft de betalingsverplichting volledig van kracht.

Artikel 9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt o.a. verstaan:
 - o extreme weersomstandigheden
 - o ziekte van personeel/artiesten
 - o technische storingen buiten schuld
 - o overheidsmaatregelen
2. In geval van overmacht zal de Feestcaravan zich inspannen om een passend alternatief te bieden.
3. Indien uitvoering onmogelijk is, kan de overeenkomst worden ontbonden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Feestcaravan is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel van toepassing zijnde eigen risico.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Feestcaravan beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en reputatieschade.

4. Aansprakelijkheid voor schade aan zaken (zaakschade) is te allen tijde beperkt tot een maximum van €10.000 per gebeurtenis.
5. Feestcaravan is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
 - handelen of nalaten van opdrachtgever, gasten of derden
 - onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever
 - omstandigheden buiten haar invloedssfeer
6. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk is gemeld.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien sprake is van opzet of grove schuld van Feestcaravan.

Artikel 11. Verzekering en risico overdracht

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van een deugdelijke aansprakelijkheidsverzekering (AVB) die dekking biedt voor schade veroorzaakt door bezoekers, gasten of derden tijdens het evenement.
2. Het risico voor schade aan personen en zaken op de locatie berust bij opdrachtgever vanaf het moment dat Feestcaravan start met opbouw tot en met het moment van volledige afbouw en vertrek, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Feestcaravan.
3. Opdrachtgever vrijwaart Feestcaravan voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het evenement, waaronder mede begrepen schade veroorzaakt door bezoekers, personeel of ingehuurde derden van opdrachtgever.
4. Indien de locatie of omstandigheden daartoe aanleiding geven, is opdrachtgever verplicht aanvullende veiligheidsmaatregelen te treffen (zoals beveiliging).

Artikel 12. Schade en eigendom

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade aan materialen veroorzaakt door gasten of derden.
2. Alle materialen blijven eigendom van Feestcaravan.

Artikel 13. Klachten

1. Klachten dienen binnen bewakende tijd, doch uiterlijk binnen 30 dagen na uitvoering schriftelijk te worden gemeld.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14. Meerwerk, wachttijd en overtime

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen, is Feestcaravan gerechtigd de hieruit voortvloeiende wachttijd en extra kosten in rekening te brengen.
2. Onder dergelijke omstandigheden wordt onder meer verstaan:
 - te late toegang tot de locatie
 - onvoldoende voorbereiding of gereedheid
 - wachttijd door derden (leveranciers, techniek, organisatie)
 - wijzigingen tijdens het evenement

3. Wachtijd en overtime worden doorberekend op basis van een uurtarief (geldende tarieven) per uur per ingezette medewerker en/of installatie, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien de uitvoering langer duurt dan overeengekomen, is Feestcaravan gerechtigd de extra uren als meerwerk in rekening te brengen.
5. Meerwerk kan zowel vooraf als achteraf worden gefactureerd en dient door opdrachtgever te worden vergoed.

Artikel 15. Beeldmateriaal en promotie

1. Feestcaravan heeft het recht om tijdens evenementen beeldmateriaal (foto/video) te maken.
2. Dit materiaal mag gebruikt worden voor promotionele doeleinden (website, social media, etc.).
3. Opdrachtgever zal gasten hierover informeren indien nodig.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

Alle concepten, formats, teksten, visuals en ideeën blijven eigendom van Feestcaravan en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.